

## Wie funktioniert die OnlineHilfe?

- 1) Du scannst Deine Frage in Form einer Buchseite, Heftseite oder in sonstiger Form ein.
- 2) Du schickst mir per [Email](#) Deine Frage mit kurzer Erklärung zu.
- 3) Ich sehe mir das Problem an und melde mich so schnell als möglich per Email bei Dir und ich gebe Dir einen Termin für ein Online-Treffen bekannt. Darin bekommst Du alle nötigen, aktuellen Kontaktdaten von mir, wo, wie und wann ich erreichbar bin.
- 4) Du lädst „[CrossLoop](#)“ auf Deinen Computer und installierst es.
- 5) Ich bereite eine Problemlösung vor.
- 6) Du rufst mich per Telefon oder Skype an und Du bekommst über CrossLoop Zugang zu meinem Bildschirm.
- 7) Wir besprechen das Problem über Telefon (oder Skype) und Du siehst meine optische Erklärung auf Deinem Bildschirm und kannst auch auf meinem Bildschirm zeichnen und schreiben.

Das sieht vielleicht langwierig aus, ein Problem kann aber auch innerhalb einer Stunde gelöst sein.

Auf diese Weise entstehen keine Fahrzeiten und Fahrkosten, keine Gefährdung durch den Verkehr und keine Umweltbelastung. Diese Art der Hilfe ist weltweit möglich und nur durch die Datenübertragung begrenzt.

Die OnlineHilfe ist ein kostenloses Service!

